Bogotá D.C., abril 22 de 2022

Señores:
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E
Atn.: COMITE DE CONTRATACIÓN
Ciudad

REF: PROCESO DE SELECCIÒN: SUBASTA INVERSA ELECTRONICA ISI-002-2022
Asunto: TIEMPOS DE RESPUESTA SERVICIO TECNICO / CANALES DE COMUNICACIÓN

Estimados señores,

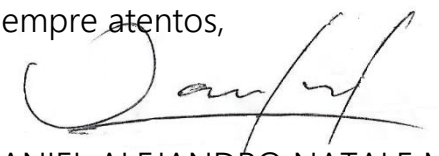
Por medio de la presente nosotros, Inversiones Promedco SAS, de acuerdo con presentación de propuesta comercial a nuestro nombre y teniendo presente los lineamientos de la institución, nos permitimos informar que en caso de resultar seleccionados en el presente proceso ,nuestra compañía brindara localmente apoyo en cada requerimiento de la institución y correspondiente a los equipos propuestos objeto de la presente, para ello, compartiremos nuestros canales de comunicación con los diferentes departamentos tanto comercial como de servicio técnico.

Adicional, informamos los tiempos de respuesta:

- Horario de atención: 24/7
- Soporte telefónico: Inmediato
- Tiempo de respuesta presencial en sitio Máximo: 5 horas

Resaltamos que para Inversiones Promedco SAS, es muy importante poder brindar un óptimo y efectivo servicio Post Venta, de esta manera garantizar la satisfacción de nuestros clientes.

Siempre atentos,



DANIEL ALEJANDRO NATALE MACHADO
R.L. INVERSIONES PROMEDCO SAS